

# Panasonic

家庭用自然冷媒(CO<sub>2</sub>)ヒートポンプ給湯機  
パナソニック **エコキュート**



## スマホでお風呂 操作ガイド

家庭用ヒートポンプ給湯機  
専用アプリ



「スマホでお風呂」アプリを  
インストールいただけます。

- iOSのとき  
App Store<sup>※1</sup>を起動する



- Android<sup>※2</sup>のとき  
Google Play<sup>※2</sup>を起動する



※1: App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

※2: AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの  
商標または登録商標です。

機種により表示内容は異なります。  
内容は予告なく変更または削除されることがあります。  
写真はフルオートの画面です。



外出先から  
操作!

2階から  
操作!



家庭用ヒートポンプ給湯機専用アプリ「スマホでお風呂」の各種サービスが、スマートフォンからご利用いただけます。ご使用前に、取扱説明書の「安全上のご注意」および、本書裏表紙の「無線LAN接続機能の搭載についてのお知らせとお願い」を必ずお読みください。

---

<b>1</b>	<b>「スマホでおふろ」アプリについて</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>機器の操作</b>	
	[機器を操作する]	4
	[運転状況や設定情報を表示する]	5
	[色々なサービスを利用する]	6
<b>3</b>	<b>おひさまソーラーチャージの設定</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>エマージェンシー沸き上げの設定</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>様々な機能の設定</b>	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>エラー通知</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>おもな機能一覧表</b>	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>その他</b>	
	[アプリに関するQ&A]	12-13
	[こんな表示が出たら…]	14
	<b>無線LAN接続機能の搭載についての お知らせとお願い</b>	<b>15</b>

---

「スマホでおふろ」操作ガイドは、家庭用ヒートポンプ給湯機専用アプリの操作方法を説明しています。  
家庭用ヒートポンプ給湯機についての詳細や注意事項は、取扱説明書および「スマホでおふろ」スタートガイドを  
必ずお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

対象機種：2020年10月以降発売のJP・J・AJ・N・C・NSシリーズ

機種により表示内容は異なります。画面はフルオートです。

## ホーム画面

「エマージェンシー沸き上げ」※1※4

### 気象警報に連動して

停電や断水などの万一に備え、事前にタンク全量を沸き上げます。

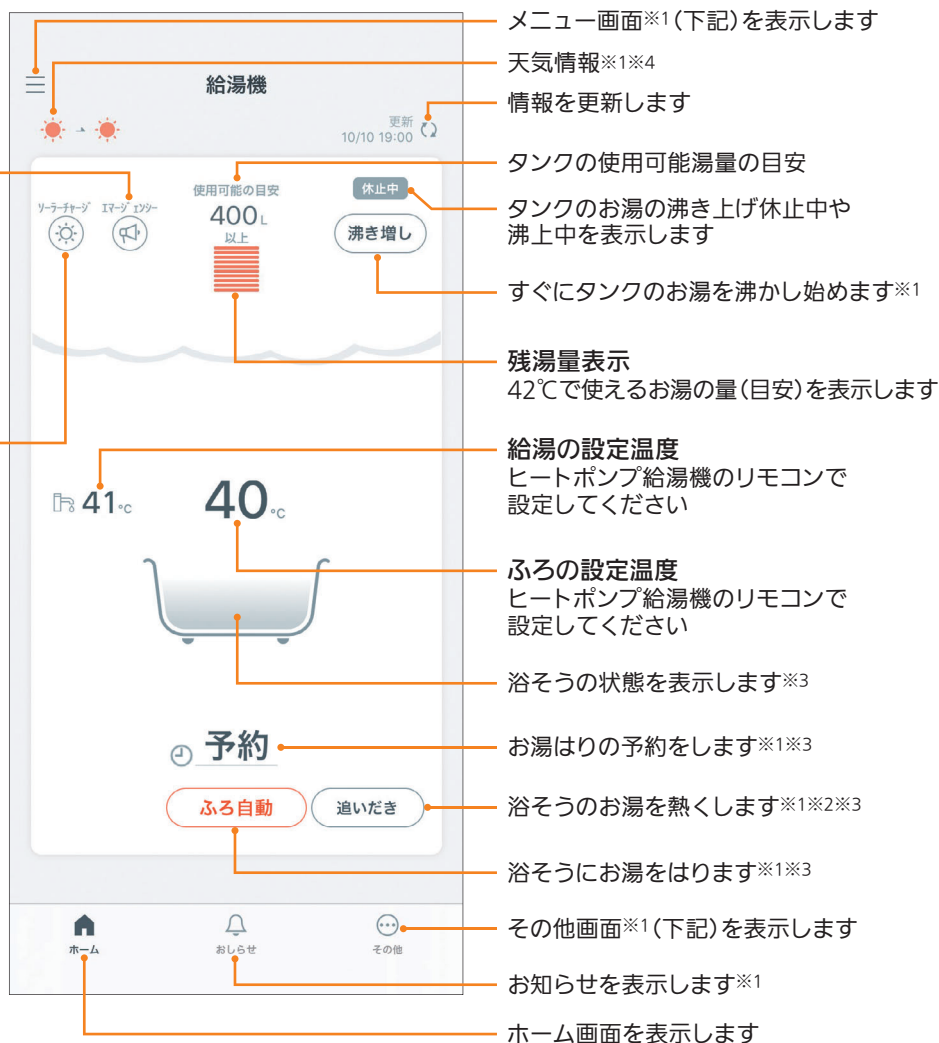
「おひさまソーラーチャージ」※1※4

太陽光発電システムを設置している場合

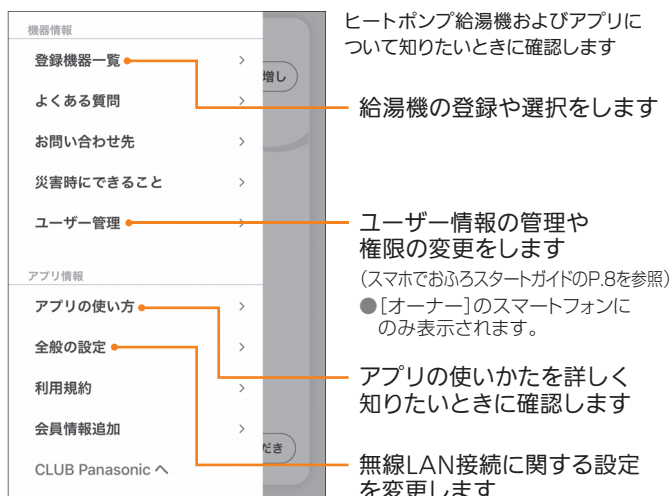
### 天気予報と連携し

自動的にソーラーチャージ。太陽光発電の余剰電力を自家消費して、かしこくお湯を沸かします。

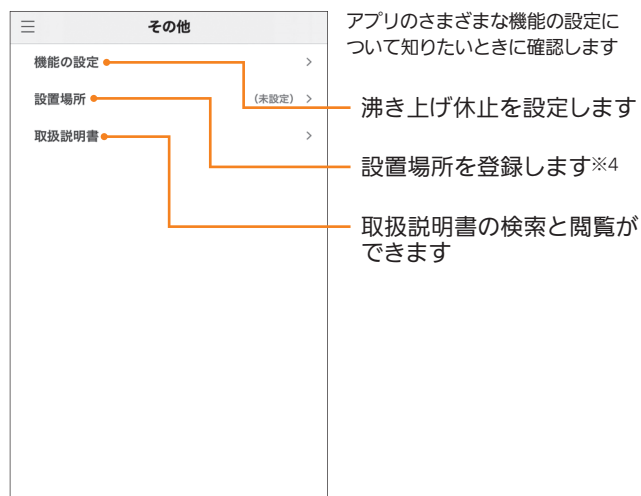
スマートフォンの機種によっては、画面下部が隠れている場合があります。スクロールして操作してください。



## メニュー画面



## その他画面



※1.表示部をタップすると操作や設定をする画面に変わります。

※2.セミオートタイプには表示されません。

※3.給湯専用タイプには表示されません。

※4.「天気情報」、「おひさまソーラーチャージ」、「エマージェンシー沸き上げ」を表示して設定するには、設置場所の登録が必要です。

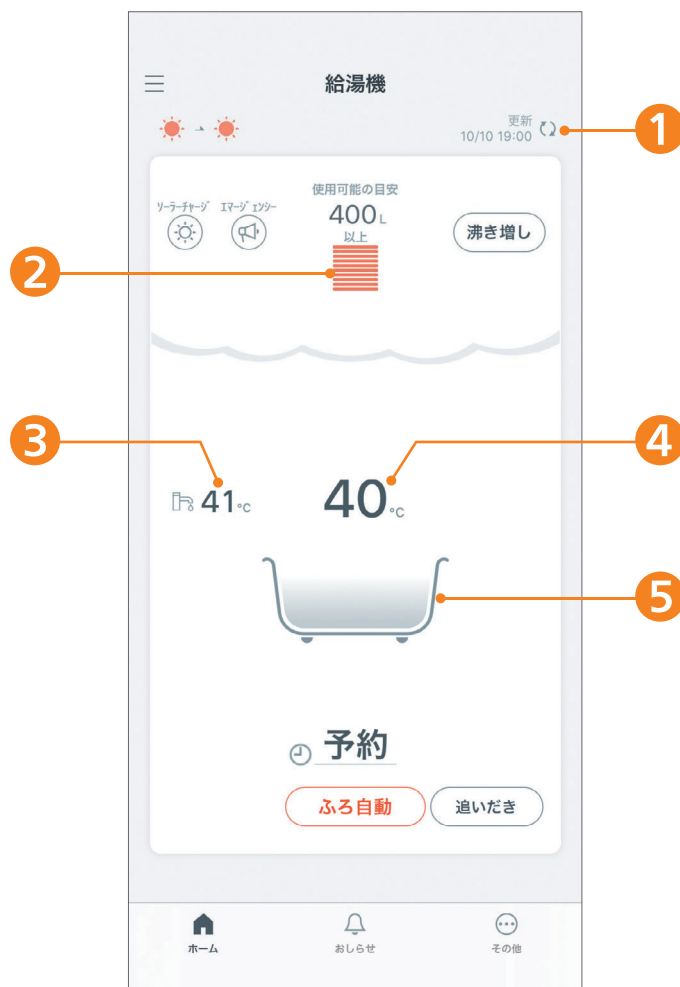


### タンクの沸き増しやおふろの設定ができます。

- ① **沸き増し**をタップ：タンクの沸き増し湯量を選択し、沸き増しを開始できます。  
実施中はボタンの色がオレンジ色になります。
- ② **ふろ自動**をタップ：ふろ自動の開始／停止ができます。  
実施中はボタンの色がオレンジ色になります。
- ③ **追いだき**をタップ：おふろの追いだきの開始／停止ができます。  
実施中はボタンの色がオレンジ色になります。
- ④ **予約**をタップ：お湯はりを完了したい時刻を選択し、ふろ予約ができます。  
(設定後にはお湯はり完了時刻が表示されます。)

※②～④はご利用の機種によっては、表示されない機能があります。

## 2 機器の操作 [運転状況や設定情報を表示する]



運転状況や設定情報を画面上の表示から確認できます。

① **更新をタップ**：給湯機の最新の状態を表示します。

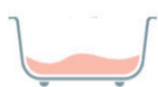
② 給湯機の残湯量を表示します。  
「沸き上げ中」は右記のように表示します。



③ 給湯の設定温度を表示します。

④ ふろの設定温度を表示します。

⑤ 運転状況に応じて以下のように表示します。



お湯はり中



保温中



追いだき中




ふる自動・追いだき以外の時


※ご利用の機種によっては、表示されない機能があります。





### その他の機能の設定や、様々なサービスのご利用ができます。


- ① 画面左上の三本線をタップすると、メニューが表示されます。
- ② 登録した給湯機の設置場所の天気予報を表示します。タップすると詳細な天気予報が確認できます。設置場所を変更する場合は、「その他」の「設置場所」から変更してください。
- ③ タップすると、おひさまソーラーチャージに関する設定ができます。設定状態に応じて、以下のように表示します。
 



設定OFF


設定ON

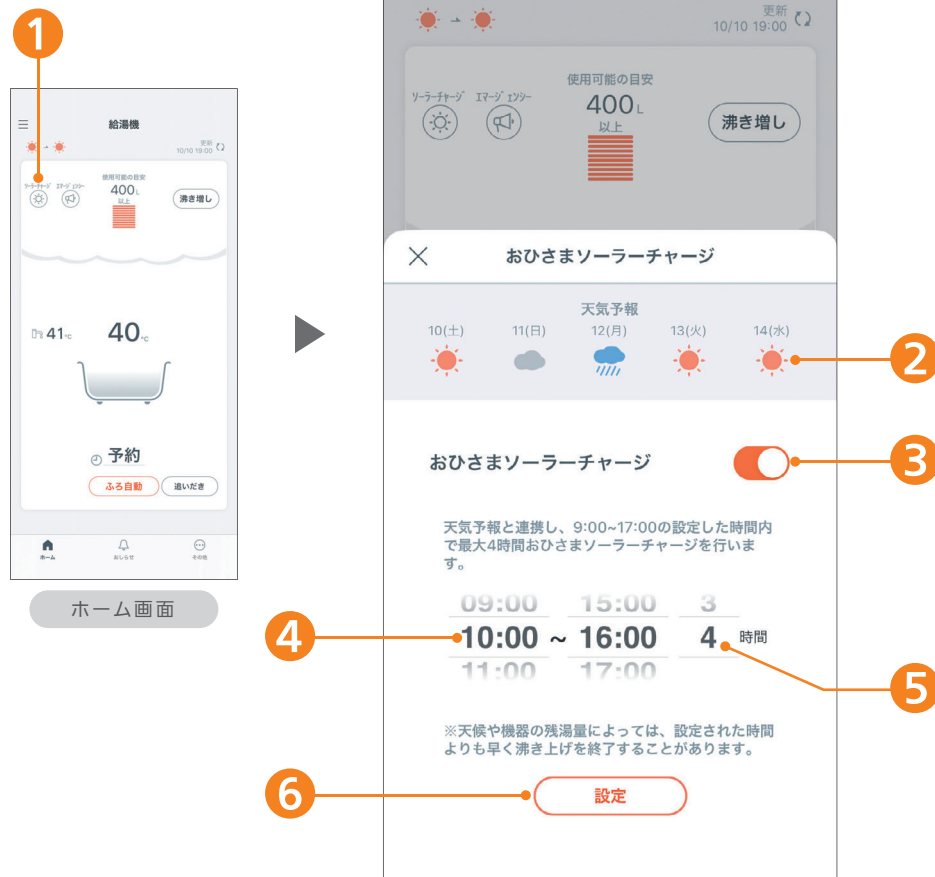

沸き上げの実施が決定している時
- ④ タップすると、エマージェンシー沸き上げに関する設定ができます。設定状態に応じて、以下のように表示します。
 


設定OFF


設定ON


エマージェンシー沸き上げ実施中
- ⑤ タップすると、ホーム画面が表示されます。給湯機の操作や設定状態の確認ができます。
- ⑥ タップすると、お知らせ画面が表示されます。給湯機の便利な使い方などのお知らせを確認できます。
- ⑦ タップすると、その他画面が表示されます。

太陽光発電システムを設置のご家庭でご使用ください。



### おひさまソーラーチャージを設定できます。

#### おひさまソーラーチャージ

毎日天気予報と連携し、晴れの場合、太陽光発電で昼間に沸き上げます。夜間の沸き上げ量を減らし、翌日の昼間に分散して沸き上げます。

※ご使用には設置場所の登録が必要です。ホーム画面の「その他」から「設置場所」を選択し、登録してください。

- ① ホーム画面の をタップします
- ② 天気予報を表示します。
- ③ おひさまソーラーチャージをONにすると、天気予報が晴れの時間帯にソーラーチャージを実施します。
- ④ 天気予報と連携する時間帯を設定します。(9時～17時の間で設定可能)
- ⑤ おひさまソーラーチャージを実施する時間を設定します。(1時間単位で最大4時間)
- ⑥ タップすると、設定します。

※設定をOFFにするまでおひさまソーラーチャージは有効です。

※機能を実施する場合でも、天気予報や機器の残湯量によっては、設定された時間よりも早く沸き上げを終了することがあります。

※太陽光発電システムの発電量が、給湯機の沸き上げ消費電力を上回ることが必要です。発電量を確認のうえ、設定してください。天候が急変した場合や、他の家電製品を使う場合は、太陽光発電システムの発電量だけではまかなえず、高い電気料金を使うことがあります。

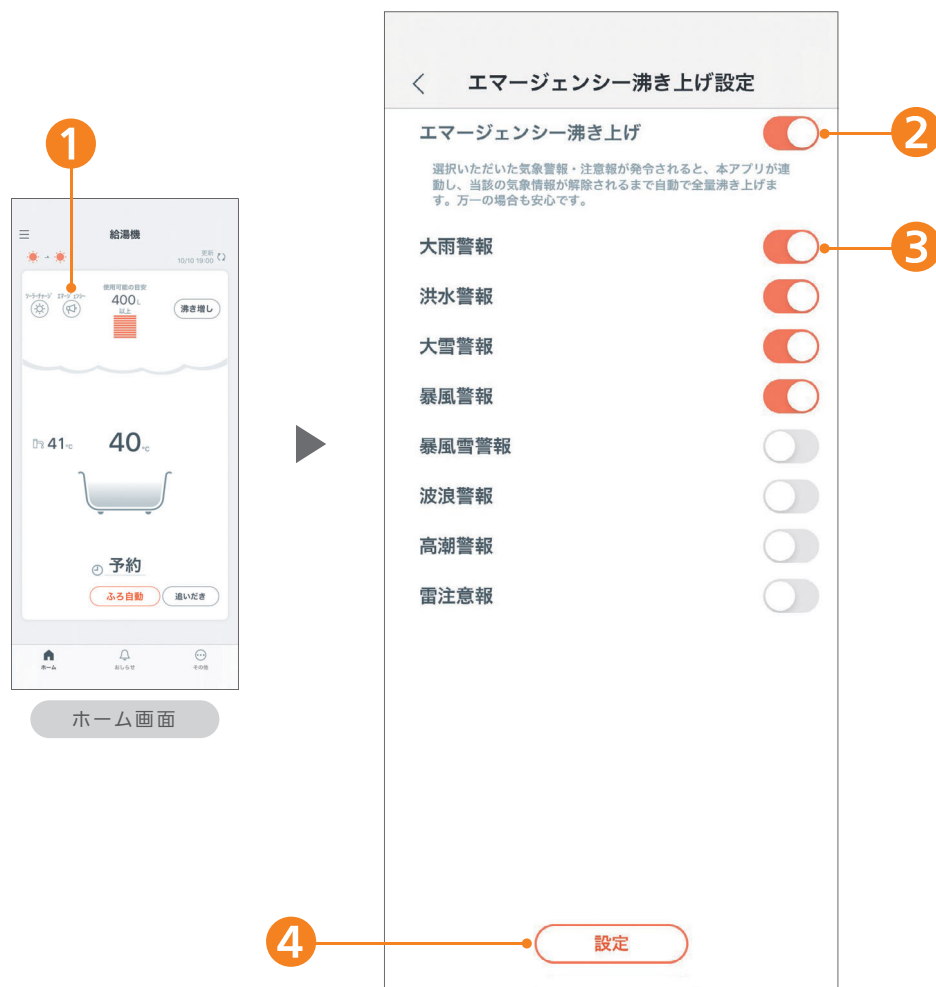
※おひさまソーラーチャージを取り消すと、湯切れする場合があります。湯切れしないように、早めに沸き増ししてください。

※太陽光発電システムを設置していないご家庭で設定すると、電気料金が増えます。

※ご使用にあたっては、おひさまソーラーチャージカリモコンのソーラーチャージのいずれか1つの方法で設定してください。

※カリモコンのソーラーチャージ設定画面に表示される時間とは異なります。






## エマージェンシー沸き上げを設定できます。

### エマージェンシー沸き上げ

気象警報と連動して万一に備えて自動で沸き上げます。  
あらかじめ設定しておいた警報・注意報が発令されると、全量沸き上げを行いたったぶりのお湯を確保します。

※ご使用には設置場所の登録が必要です。ホーム画面の「その他」から「設置場所」を選択し、登録してください。  
※警報を選択すると特別警報発令時も沸き上げます。(洪水は警報のみ)

- ① ホーム画面の  をタップします
- ② エマージェンシー沸き上げをONにすると、設定した気象警報・注意報に連動して沸き上げを行います。
- ③ 沸き上げに連動させたい気象警報・注意報を設定できます。
- ④ タップすると、設定します。

※気象警報に連動するため、昼間時間帯の高い電気料金で沸かすことがあります。  
※エマージェンシー沸き上げをOFFにすると、リモコンの全量沸き上げもOFFになります。  
※選択した気象警報・注意報が全て解除されたら、全量沸き上げもOFFになります。

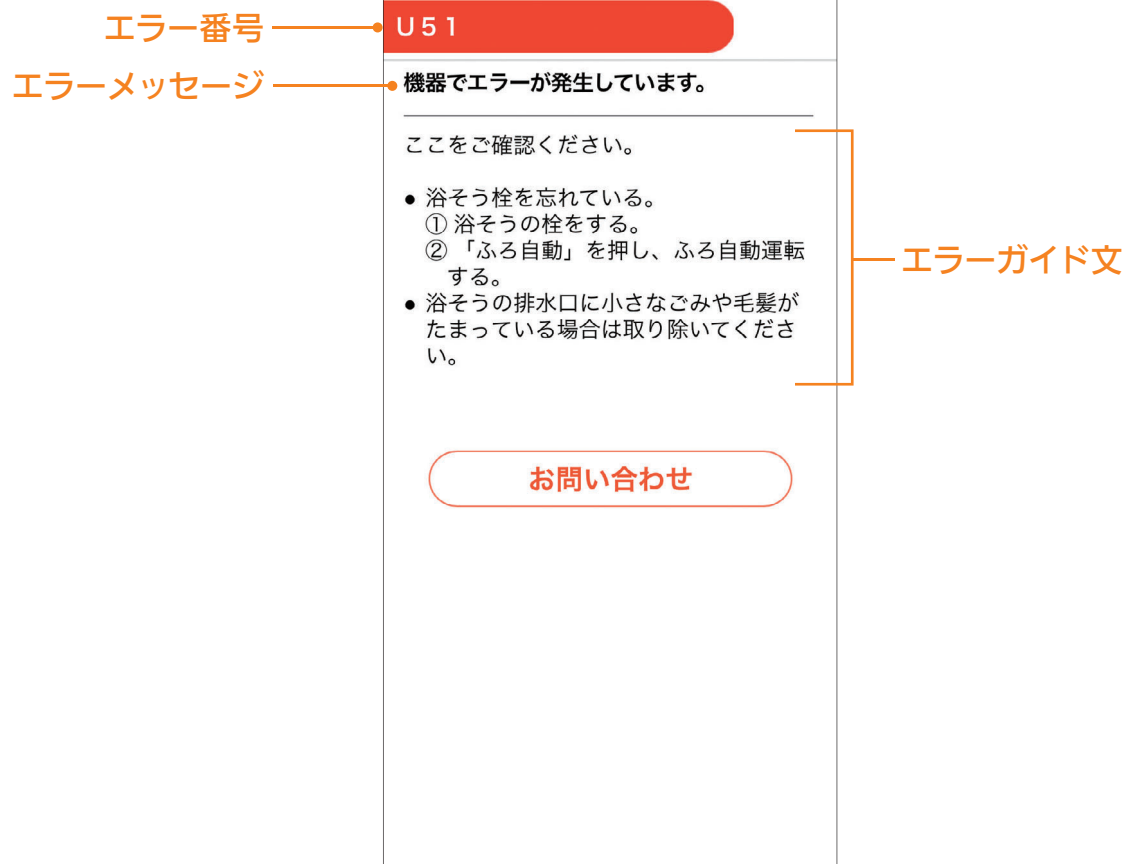




旅行などで不在の際に、1～15日間タンクの沸き上げを休止できます。

例えば、休止期間を1日間にした場合は、当日24時までの沸き上げを休止します。

- ① ホーム画面の「その他」をタップし、「機能の設定」「沸き上げ休止」を選びます。
- ② 沸き上げを休止する最終日を選択すると、沸き上げ休止期間を設定できます。
- ③ 設定した休止期間が表示されます。
- ④ 設定をタップすると、沸き上げ休止を設定できます。
- ⑤ 設定解除をタップすると、沸き上げ休止を解除できます。



### エラー発生時は、スマートフォンに通知されます。

お客様で対処可能なエラーは対処方法が表示されます。  
修理が必要な場合は、修理に関するご相談窓口のフリーダイヤルが表示され、  
スマートフォンからの修理申し込みが可能です。

「スマホでおふろ」アプリで操作できる機能です。

機能内容		対象機種					
		JP シリーズ	J/AJ シリーズ (フルオート)	J シリーズ (セミオート)	J シリーズ (給湯専用)	N/NS シリーズ	C シリーズ
スマート フォン で見える	給湯温度	●	●	●	●	●	●
	ふろ温度	●	●	●	—	●	●
	タンク目盛り	●	●	●	●	●	●
	当日の使用可能湯量	●	●	●	●	●	●
スマート フォン で操作	ふろ自動	●	●	●	—	●	●
	追いだき	●	●	—	—	●	●
	ふろ予約	●	●	●	—	●	●
	タンクの沸き増し	●	●	●	●	●	●
	沸き上げ休止設定	●	●	●	●	●	●
	おひさまソーラーチャージ	●	●	●	●	●	●
	エマージェンシー沸き上げ	●	●	●	●	●	●
スマート フォン で確認	エラー通知	●	●	●	●	●	●
	「エコキュートQ&A よくあるご質問」にリンク <a href="https://sumai.panasonic.jp/hp/5qa/">https://sumai.panasonic.jp/hp/5qa/</a>	●	●	●	●	●	●
	「非常時にできること」に リンク <a href="https://sumai.panasonic.jp/hp/hijouji.html">https://sumai.panasonic.jp/hp/hijouji.html</a>	●	●	●	●	●	●



対応端末	対応しているスマートフォンは？	●取扱説明書の「無線LANに接続する」＜サービスのご利用に必要なもの＞をご確認ください。
	タブレット端末は使えますか？	●推奨していません。
初期接続	使用できる無線LANルーターは？	●取扱説明書の「無線LANに接続する」＜サービスのご利用に必要なもの＞をご確認ください。 ●モバイルルーターは動作保証をしていません。
	無線通信が途切れたり中断する場合の対処法は？	●無線通信が不安定になっています。ルーターの電源が切れていないかご確認ください。 無線LAN電波強度を確認し、台所リモコンにルーターを近づけてください。安定する場合があります。 (取扱説明書の「無線LANに接続する(つづき)」＜無線LAN電波強度を確認する＞を参照)
	無線LAN中継機は利用可能ですか？	●推奨していません。 ●各種ルーターの詳細は、ルーターのメーカー、提供元、あるいは電気通信事業者(移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等)にお問い合わせください。
	ヒートポンプ給湯機のMACアドレスを調べる方法は？	●P.14 ＜ルーターとの接続に失敗しました。＞を参照してください。
	スマートフォンの通知が遅い理由は？ 届かない理由は？	●ネットワークの状態が不安定なときやルーターへの接続台数が多いと、データ通信に制限があるため、通知の遅延や届かないといった症状が発生します。
	HEMSに接続する方法は？	●「スマホでおふろ」にログインし、HEMS機器と連携しているルーターを使って無線LAN接続まで成功していれば、HEMSに接続できます。 ●初めて接続する場合は、スマホでおふろスタートガイドのP.5「HEMSでご利用の方」をご確認ください。
	ルーターを交換したときの対処法は？	●取扱説明書の「無線LANに接続する(つづき)」＜無線LANルーターの再設定をする＞をご確認ください。 ●ルーターにかんたん接続ボタンがついていない場合は、アプリの初期接続より詳細設定を行ってください。(スマホでおふろスタートガイドのP.5～7を参照) ●ルーターにより、接続方法やセキュリティの設定方法が異なります。ルーターの取扱説明書をご確認ください。
各機器の変更・利用停止	スマートフォンを機種変更したときの対処法は？	●機種変更をするスマートフォンのOSを確認し、対応していれば「スマホでおふろ」をインストールして、登録済みのログインIDまたはメールアドレスで再登録してください。
	給湯機の[オーナー]を変更する方法は？	●以下の手順で登録してください。 ①無線LAN接続を初期化し、「My家電登録」を削除してください。 (取扱説明書の「無線LANに接続する」＜無線LAN接続を初期化する＞を参照) ②新しく[オーナー]としてご利用になるスマートフォンを使って「スマホでおふろ」にログインし、クラウドサーバー登録をした後、家族のスマートフォンを再登録してください。(スマホでおふろスタートガイドのP.4～8を参照)
	ヒートポンプ給湯機を廃棄または譲渡するときは、どうすればよいですか？	●無線LAN接続を初期化し、「My家電登録」を削除してください。 (取扱説明書の「無線LANに接続する」＜無線LAN接続を初期化する＞を参照)

「スマホでおふろ」アプリは無料ですか？	●無料です。ただし、インストールやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。
家族それぞれのスマートフォンから「スマホでおふろ」を利用するには、どうすればよいですか？	●おひとりずつ「CLUB Panasonic」の会員になって、それぞれ「スマホでおふろ」アプリをインストール後、画面に従って設定を行ってください。
「スマホでおふろ」に2台以上のヒートポンプ給湯機を登録して使えますか？	●それぞれの給湯機をMy家電登録してください。 アプリの「メニュー」→「登録機器一覧」から追加登録できます。 2台目以降のヒートポンプ給湯機も、1台目と同様に初期接続をしてください。My家電登録時にそれぞれ区別しやすい名前を付けることをおすすめします。
家族で同じログインIDを使っても問題ないですか？	●「CLUB Panasonic」の会員利用規約では、おひとりずつ会員になっていただくことをおすすめしています。
パスワードを忘れたときは、どうすればよいですか？	●ログイン画面の「パスワードを忘れた方」から、パスワードの再設定を行ってください。
家電登録(My家電登録)をしないと使えませんか？	●My家電登録をしないと、「スマホでおふろ」をお使いいただけません。 My家電登録は、ヒートポンプ給湯機の機器情報をクラウドサーバーに登録し、給湯機とアプリを連携して通信するための手順です。
リモコンとスマートフォンの遠隔操作では、どちらが優先されますか？	●後から操作した方が優先されます。 ●スマートフォンから操作した場合は、無線通信の影響により、ヒートポンプ給湯機に操作が反映されない場合がありますが、リモコンからの操作はヒートポンプ給湯機に確実に反映されます。
同時に複数人がアプリで操作した場合、どうなりますか？	●後から操作した方が優先されます。
アプリでヒートポンプ給湯機の運転状況を確認できますか？	●現在の状態を確認するには、ホーム画面右上の更新ボタンをタップしてください。 ●無線通信の状況により、アプリの表示と運転状況は必ずしも一致しません。
アプリで操作しているとき、リモコンにはどう表示されますか？	●アプリを操作してヒートポンプ給湯機の設定が変更されたときは、リモコンにその設定が反映されています。
1台のヒートポンプ給湯機に対して、スマートフォンのユーザーは何人まで登録できますか？	●人数に制限はありません。 ご家族全員のスマートフォンをご登録いただけます。
意図しない設定になるなど不正なアクセスによる利用が疑われるときは、どうすればよいですか？	●無線LAN通信を停止してください。 ●必要に応じて、無線LAN接続を初期化し、「My家電登録」を削除してください。 (取扱説明書の「無線LANに接続する」<無線LAN接続を初期化する>を参照) ●再度「スマホでおふろ」にログインし、クラウドサーバー登録をしてください。 (スマホでおふろスタートガイドのP.4～7を参照)

こんな表示は	ここをご確認ください
<p>ルーターとの接続に失敗しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台所リモコンの無線LAN表示が点滅しているときは、無線通信が不安定になっています。取扱説明書の「無線LANに接続する」＜無線LAN電波強度を確認する＞を参照してください。</li> <li>● ルーターにMACアドレスフィルタリングの設定をしている場合は、ヒートポンプ給湯機のMACアドレスを許可する必要があります。アプリのエラー画面に表示されているMACアドレスを確認してください。</li> <li>● MACアドレスは、エラーガイド本文の下記項目に表示されています。 「●その他、次の内容の詳細は、ルーターの取扱説明書を参照し確認してください。 5) ルーターのMACアドレスフィルタリング機能が有効になっている場合は、下記ヒートポンプ給湯機のMACアドレスを許可する必要があります。 MACアドレス：XX:XX:XX:XX:XX:XX」</li> <li>● お使いのルーターの取扱説明書を参照し、詳細を確認してください。</li> </ul>
<p>機器がインターネットに接続されていません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ルーターの無線通信が不安定になっているか、接続できていません。ルーターを交換した場合は、ルーターをインターネットに接続する設定を、もう一度行ってください。</li> <li>● 詳細は、ルーターの取扱説明書を参照し、それでも不明な点はルーターの提供元、あるいは電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等）にお問い合わせください。</li> </ul>
<p>ルーターに接続された給湯機は検索できませんでした。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ヒートポンプ給湯機の初期接続が完了していません。下記をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● クラウドサーバー登録時に、スマートフォンをヒートポンプ給湯機が接続しているルーターに接続する必要があります。接続されていることをご確認ください。</li> <li>● 複数の無線機器がルーターに接続されているときは、使用していない機器の電源を切るか、同時に複数の機器を利用することを控えてください。安定する場合があります。</li> <li>● スマートフォンが2.4 GHz帯の無線LANに接続されていることを確認してください。</li> <li>● 上記を試しても、何回も給湯機の検出に失敗する場合は、機器の無線LAN接続の初期化をお試しください。 ただし、本給湯機をすでにクラウドサーバー登録されている方がいる場合は、無線LAN接続の初期化を行わないでください。</li> <li>● ルーターの一部機種で、かんたん接続ボタンを使って接続すると、機器が検索できない場合があります。「ついていない・わからない場合」を選択し、台所リモコンの無線LAN接続で「詳細設定」を選んで接続し直してください。</li> </ul> </li> </ul> <p>以上をご確認のうえ、アプリ画面の指示に従って設定を行ってください。</p>
<p>システムエラーが発生しました。 ご迷惑をおかけし 申し訳ございません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● システムエラーが発生しています。取扱説明書を参照し、リモコン表示、貯湯ユニット、ヒートポンプユニットに異常がないことを確認し、異常があれば、お買い上げの販売店へご連絡ください。</li> </ul>

■上記の対応で直らないときは、お買い上げの販売店へご連絡ください



## ■無線LAN接続機能の搭載についてのお知らせとお願い

パナソニック製ヒートポンプ給湯機は無線LAN機能を搭載し、無線LANブロードバンドルーターと通信接続をすることができるようになっております。

当社または、「当社グループ会社」(以下、当社という)はこの無線LAN機能を用いた無線アクセス方式によるIoTソフトウェアサービス(以下、本サービスという)を提供し、お客様に対するヒートポンプ給湯機のさらなる価値向上を図っております。

本サービスを利用希望されるお客様に対しまして、当社は、本サービスの初回アクセス時に、スマートフォンの画面にて「利用規約」を提示いたします。

お客様におかれましては、ご自身でこの規約内容をご確認され、同意・承諾された場合において、本サービスのご利用ができるようになります。

また、下記項目について、あらかじめご了承いただきますようお願いいたします。

### ●パーソナルデータ(個人情報を除く、個人データを除く)の収集について

対象となる当社ヒートポンプ給湯機をご使用になり、本サービスをご利用いただくお客様におかれましては、当社が、当該ヒートポンプ給湯機のパーソナルデータ、すなわち「当該ヒートポンプ給湯機の機種品番」、「製造番号」、「ご使用履歴」、「稼働履歴」、「センサー情報」、「故障履歴」等(以下、総称して「履歴情報」という)を下記(1)(2)(3)の項に示す目的のために、本サービスを通じて収集することについてご承諾いただくものとします。また、あらかじめ、実際に当該ヒートポンプ給湯機をご使用されているご家庭等から、当社が「履歴情報」を収集することについて、ご承諾いただくものとします。

- (1) 本サービスの提供・改良のため
- (2) 新たなサービス開発のため
- (3) 関連製品の修理のため

・なお、当該ヒートポンプ給湯機の取扱説明書に記載している「無線LAN設定」をお客様が「ON」にされ、さらに当社の各種サーバーと無線LAN接続ができている場合のみ、当社は上記パーソナルデータの収集ができるようになっております。

「無線LAN設定」を「OFF」にされている場合は、当社は上記パーソナルデータの収集ができなくなっております。お買い上げ時の設定については、「無線LAN設定」は「OFF」となっております。

### ●ソフトウェアにより外部サービスと連携する場合について

当該ヒートポンプ給湯機の無線LAN機能を通じてお客様に提供するIoTソフトウェアサービスには、当社と連携する他の事業者が提供するサービスが含まれる場合があります。

他の事業者が提供する各種サービス(以下、外部サービスという)に関する責任は、この外部サービスを提供する事業者が負い、当社は、法律で許容される範囲において、いかなる法的責任も負いかねますことをご了承ください。

## ■天気情報、気象警報について

天気情報や気象警報の情報はあくまでも予報であり、実際の気象現象とは差異を生じることがあります。

観測機器や通信経路等のメンテナンスや障害のために、情報の更新が遅れたり情報が提供できない場合があります。

## ■ソーラーチャージについて

●ソーラーチャージは、太陽光発電している時間帯に合わせて沸き上げをするよう設定する機能です。

●ヒートポンプ給湯機は、沸き上げに使用する電力が太陽光発電システムによるものか、電力会社から供給されたものかを判別することはできません。

●天候が悪い場合や他の家電製品を使う場合は、太陽光発電システムの発電量だけではまかなえず、電気料金が増えることがあります。太陽光発電の買取価格と夜間時間帯の電気料金単価を確認のうえ、設定してください。

●太陽光発電システムを設置していないご家庭で設定すると、電気料金が増えます。

●ソーラーチャージを取り消す場合は、湯切れすることがありますので、早めに沸き直ししてください。

●「スマホでおふろ」アプリのおひさまソーラーチャージは、天気予報と連携して昼間に沸き上げを行います。

夜間の沸き上げ量を減らし、翌日の昼間に分散して沸き上げるため、前日の天気予報を元に動作します。

・おひさまソーラーチャージは、天気予報と連携する時間帯を設定し、ソーラーチャージを実施します。

・天気予報は実際の気象現象とは差異を生じることがありますので、太陽光発電システムの発電量だけではまかなえず、電気料金が増えることがあります。また、設定した時間帯に晴れていても、天気予報によってはソーラーチャージをしない場合もあります。

・ヒートポンプ給湯機の台所リモコンやAiSEG 2※からも、ソーラーチャージ機能をご利用いただけます。機能の詳細は、それぞれの取扱説明書をご確認ください。

※AiSEG 2は、パナソニック HOME IoTの中核商品です。